

# Analisi Accessibilità

## Diagnosi funzionale

Ver. 1.0

Rapporto conclusivo di accessibilità.....	2
Sommaro della verifica tecnica e requisiti tecnici di accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet.....	3
Metodologia per la verifica tecnica .....	3
Elenco delle pagine verificate .....	5
Verifica della conformità ai requisiti .....	6
Requisito 1: codice e semantica.....	6
Requisito 2: frames .....	6
Requisito 3: alternative.....	6
Requisito 4: assenza colore .....	6
Requisito 5: oggetti in movimento o lampeggianti .....	7
Requisito 6: contrasto primo secondo piano.....	7
Requisito 7: mappe client.....	7
Requisito 8: mappe server .....	7
Requisito 9: intestazione tabelle di dati .....	7
Requisito 10: tabelle complesse.....	7
Requisito 11: fogli di stile.....	7
Requisito 12: adattamento all'interfaccia .....	7
Requisito 13: tabelle di impaginazione .....	7
Requisito 14: associazione campi etichette .....	8
Requisito 15: script disabilitati.....	8
Requisito 16: script indipendenti dal dispositivo di input .....	8
Requisito 17: script e applet accessibili .....	8
Requisito 18: multimedia .....	8
Requisito 19: link chiari e skiplink .....	8
Requisito 20: tempo .....	9
Requisito 21: navigazione da tastiera, spaziature tra link e pulsanti.....	9
Requisito 22: pagina alternativa .....	9

## Rapporto conclusivo di accessibilità

- Soggetto interessato: Engineering Sanità Locali
- URL del sito web in oggetto: <http://172.28.50.4/diagnosiFunzionale>
- Valutazione conclusa in data: 21 giugno 2007
- Autore: Jacopo Deyla (Jacopo@deyla.com)

La valutazione è stata effettuata utilizzando i seguenti browser:

Browser	Versione	Ambiente Operativo
Internet Explorer	7.0	Windows XP
Mozilla Firefox	2.0	Windows XP
Opera	9.21	Windows XP

La valutazione tramite strumenti automatici o semiautomatici delle pagine del sito è stata effettuata utilizzando le seguenti applicazioni:

Nome	Versione	Ambiente Operativo
W3 HTML Validator Service	On-line	
HTML Validator (Add-on)	0.8	Windows XP – FF 2.0
W3 CSS Validator Service	On-line	
Colour Contrast Analyzer	2.0	Windows XP
Web Accessibility Toolbar	2.0	Windows XP – IE 7
DevToolbar	1.1.4	Windows XP – FF 2.0
Web Developer Toolbar	1.5	Windows XP – O 9.0

# Sommario della verifica tecnica e requisiti tecnici di accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet

## **Metodologia per la verifica tecnica**

*La verifica tecnica si è articolata nelle seguenti attività:*

*riscontro, con sistemi di validazione automatica, della rispondenza alla sua definizione formale del linguaggio a marcatori utilizzato;*

## **Le pagine non risultano ancora tutte XHTML Strict valido**

*verifica dell'esperto tecnico sul corretto utilizzo semantico degli elementi e degli attributi secondo le specifiche del linguaggio a marcatori impiegato, anche mediante l'uso di strumenti semiautomatici di valutazione allo scopo di evidenziare problemi non riscontrabili dalle verifiche automatiche;*

## **Le liste sono usate in modo improprio, manca una strutturazione tramite opportune intestazioni, i fieldset sono usati in modo improprio**

*esame della pagina con varie versioni di diversi browser grafici in vari sistemi operativi allo scopo di verificare che:*

- 1) *il contenuto informativo e le funzionalità presenti in una pagina siano gli stessi nei vari browser;*

## **Verifica soddisfatta**

- 2) *la presentazione della pagina sia simile nei browser che supportano le tecnologie indicate al requisito n. 1 di cui al paragrafo 4 del allegato A DM 8/7/2005;*

## **Verifica soddisfatta**

- 3) *il contenuto informativo e le funzionalità della pagina siano ancora fruibili in caso di disattivazione del caricamento delle immagini;*

## **Verifica soddisfatta**

- 4) *i contenuti informativi di eventuali file audio siano fruibili anche in forma testuale;*

## **Verifica non applicabile**

- 5) *i contenuti della pagina siano fruibili in caso di utilizzo delle funzioni previste dai browser per definire la grandezza dei caratteri;*

## **In alcuni casi si notano delle sovrapposizioni**

- 6) *la pagina sia navigabile con il solo uso della tastiera e l'impiego di una normale abilità;*

### **Verifica soddisfatta**

- 7) *i contenuti e le funzionalità della pagina siano ancora fruibili, anche in modalità diverse, in caso di disattivazione di fogli di stile, script e applet ed altri oggetti di programmazione;*

### **Verifica soddisfatta**

- 8) *i contenuti e le funzionalità continuino a essere disponibili con un browser testuale e i medesimi contenuti mantengano il proprio significato d'insieme e la corretta struttura semantica;*

### **L'applicazione è fruibile ma soffre dei problemi semantici**

- 9) *verifica delle differenze di luminosità e di colore tra il testo e lo sfondo secondo i seguenti algoritmi:*

*1) differenza di luminosità: calcolo della luminosità dei colori di testo e di sfondo con la formula:  $((\text{Rosso} \times 299) + (\text{Verde} \times 587) + (\text{Blu} \times 114)) / 1000$ , in cui Rosso, Verde e Blu sono i valori decimali dei colori; il risultato deve essere non inferiore a 125.*

*2) differenza di colore: calcolo della differenza di colore con la formula  $[\text{Max}(\text{Rosso1}, \text{Rosso2}) - \text{Min}(\text{Rosso1}, \text{Rosso2})] + [\text{Max}(\text{Verde1}, \text{Verde2}) - \text{Min}(\text{Verde1}, \text{Verde2})] + [\text{Max}(\text{Blu1}, \text{Blu2}) - \text{Min}(\text{Blu1}, \text{Blu2})]$ , in cui Rosso, Verde e Blu sono i valori decimali dei colori e Max e Min il valore massimo e minimo tra i due presi in considerazione; il risultato deve essere non inferiore a 500;*

### **Alcuni elementi non soddisfano l'algoritmo**

## Elenco delle pagine verificate

<b>Pagina</b>
Log in
Home
Amministrazione > Utenti
Amministrazione > Utenti > Dettaglio
Amministrazione > Utenti > Modifica
Amministrazione > Ruoli
Amministrazione > Ruoli > Dettaglio - Menu
Amministrazione > Ruoli > Dettaglio - Funzioni
Amministrazione > Ruoli > Modifica
Amministrazione > Funzionalità
Amministrazione > Funzionalità > Dettaglio
Amministrazione > Funzionalità > Modifica
Ricerche > Anagrafica
Ricerche > Anagrafica > Comune
Ricerche > Anagrafica > Comune - Elenco risultati
Ricerche > Anagrafica > Elenco risultati
Ricerche > Anagrafica > Dettaglio
Ricerche > Anagrafica > Modifica
Ricerche > Anagrafica > Verbale/Diagnosi
Ricerche > Anagrafica > Crea Verbale
Ricerche > Verbali
Ricerche > Verbali > Elenco risultati
Ricerche > Verbali > Dettaglio
Ricerche > Verbali > Dettaglio - Anagrafica
Ricerche > Diagnosi
Ricerche > Diagnosi > Elenco risultati
Ricerche > Diagnosi > Dati generali > Anagrafica
Ricerche > Diagnosi > Dati generali > Verbale
Ricerche > Diagnosi > Dati generali > Storico
Ricerche > Diagnosi > Profilo Diagnostico > Prof. Socio Lav.
Ricerche > Diagnosi > Profilo Diagnostico > Def. Capacità
Ricerche > Diagnosi > Profilo Diagnostico > Scheda concl.
Ricerche > Diagnosi > Profilo Professionale > Conoscenze
Ricerche > Diagnosi > Profilo Professionale > Esp. Scuola
Ricerche > Diagnosi > Profilo Professionale > Mansioni
Ricerche > Diagnosi > Profilo Professionale > Disponibilità
Ricerche > Diagnosi > Profilo Professionale > Incompatibilità

## Verifica della conformità ai requisiti

### Requisito 1: codice e semantica

In tutte le pagine sono usate delle liste per impaginare, il loro uso semantico impone che siano usate solo per "liste di elementi", si consiglia di sostituire le liste con dei <div>.

*Altri difetti secondari:*

- *i titoli delle pagine non sono marcati in modo corretto (con elementi <h1>,...)*
- *i campi quando disattivati non dovrebbero trovarsi all'interno di <fieldset> ma sotto ad altri titoli*

Tutti gli errori di codice devono essere corretti, sono comunque molto pochi.

Pagina con errori
Amministrazione > Utenti > Modifica
Amministrazione > Funzionalità > Modifica
Ricerche > Anagrafica > Verbale/Diagnosi

### Requisito 2: frames

Non applicabile

### Requisito 3: alternative

Si riscontrano difetti di semplice correzione e comunque lievi

Elemento	Dettagli
< << > >> per la navigazione tra i record	Devono avere un testo alternativo
Logo nascosto di iperbole	Va tolto sia il logo che l'alternativo
Icone Ruoli	Le icone che appaiono rappresentano o un menù o un collegamento / funzione. Quindi l'alternativo corretto è ciò che rappresentano o menù, o funzione
Icone Funzionalità	Dovrebbero avere un alt uguale al loro title, si consiglia di: trasformare in lista l'elenco di funzionalità e di associare una classe per ogni icona, lasciando solo il testo come link. In questo modo si risolvono tutti i difetti

### Requisito 4: assenza colore

Si riscontrano solo difetti lievi

Pagina	Dettagli
Ricerche > Anagrafica > Dettaglio	Il link "Crea verbale" senza colore non è distinguibile e si perde l'informazione che esso è un link
Ricerche > Anagrafica > Verbale/Diagnosi	I link in blu chiaro ai verbali hanno lo stesso difetto del precedente, basterebbe la sottolineatura

**Requisito 5: oggetti in movimento o lampeggianti**

Non applicabile

**Requisito 6: contrasto primo secondo piano**

Elemento	Dettagli
Bottoni	non passano l'algoritmo
Menu	non passano l'algoritmo
Campi in lettura	non passano l'algoritmo
Record selezionato	non passano l'algoritmo

Per bottoni e menù, dove esiste uno sfondo chiaro utilizzare un blu più scuro (es. #000080).

Per i campi si può usare una combinazione diversa, es. grigio chiaro e nero (es. #E8E8E8 e #000000)

Il record selezionato può invece apparire con un grigio più scuro di sfondo (es. #444444) o con il testo di primo piano in nero

**Requisito 7: mappe client**

Non applicabile

**Requisito 8: mappe server**

Non applicabile

**Requisito 9: intestazione tabelle di dati**

Soddisfatto

**Requisito 10: tabelle complesse**

Non applicabile

**Requisito 11: fogli di stile**

Soddisfatto

**Requisito 12: adattamento all'interfaccia**

I difetti si riscontrano sulle pagine seguenti, visualizzate in IE7 a 800x600 caratteri grandi, (la dimensione considerata minima per la Regione Emilia-Romagna)

Pagina	Dettagli
Log in	I campi si sovrappongono
Ricerche > Verbali > Dettaglio	La lettura dei campi diventa difficoltosa

*In tutte le pagine si nota un eccessivo "schiacciamento" dei contenuti. Sugeriamo di spostare il menù nell'orizzontale per guadagnare posto per i contenuti: menu utente in alto a sinistra nella banda rossa con effetto a linguette, menù amministratore a seguire o a destra, in alto a destra nome utente e icona per il log out*

**Requisito 13: tabelle di impaginazione**

Non applicabile

**Requisito 14: associazione campi etichette**

Pagina	Dettagli
Amministrazione > Ruoli > Dettaglio - Menu	I checkbox non sono associati
Amministrazione > Ruoli > Dettaglio - Funzioni	I checkbox non sono associati
Amministrazione > Ruoli > Modifica	I checkbox non sono associati
Amministrazione > Funzionalità > Modifica	I checkbox non sono associati
Ricerche > Verbali > Dettaglio	I checkbox non sono associati
Ricerche > Diagnosi > Dati generali > Verbale	I checkbox non sono associati
Ricerche > Diagnosi > Profilo Diagnostico > Prof. Socio Lav.	I checkbox e radio button non sono associati
Ricerche > Diagnosi > Profilo Diagnostico > Def. Capacità	I radio button non sono associati
Ricerche > Diagnosi > Profilo Professionale > Esp. Scuola	I checkbox non sono associati
Ricerche > Diagnosi > Profilo Professionale > Mansioni	I checkbox non sono associati
Ricerche > Diagnosi > Profilo Professionale > Incompatibilità	I checkbox non sono associati

*Tutti gli elementi dei form, anche se non usati per l'inserimento dovrebbero essere associati ad un'etichetta, il difetto risulta grave però solo nel caso si tratti di campi di inserimento.*

Nel caso di radio button, mutuamente esclusivi si può ricorrere a una <select>: per evitare di dover realizzare ed associare ad ogni radio un'etichetta (che va poi nascosta alla vista affinché l'impaginazione resti fruibile a chi vede).

**Requisito 15: script disabilitati**

*L'applicazione pare funzionare in tutte le sue parti anche senza script. Segnaliamo però che la ricerca del comune è davvero scomoda.*

*Sarebbe più naturale permettere nella prima pagina la selezione della provincia tramite <select>, per poi rimandare alla seconda pagina (eventuale) la scelta del comune, già filtrata. Ora l'inserimento è leggermente più macchinoso di quanto potrebbe essere.*

**Requisito 16: script indipendenti dal dispositivo di input**

Soddisfatto

**Requisito 17: script e applet accessibili**

Soddisfatto

**Requisito 18: multimedia**

Non applicabile

**Requisito 19: link chiari e skiplink**

Non esiste in alcuna pagina un link per saltare al contenuto, si deve aggiungere. Di minor importanza perché l'applicazione comunque richiede un'adeguata formazione all'uso, è la chiarezza di tutti i link rappresentati con un simbolo (es. > >> o ...) sarebbe meglio esplicitarli maggiormente, soprattutto quando lo stesso link (es. il >> "mostra dettaglio") porta in luoghi diversi (al dettaglio di elementi diversi).

### **Requisito 20: tempo**

Non applicabile

### **Requisito 21: navigazione da tastiera, spaziature tra link e pulsanti**

<b>Pagina</b>	<b>Dettagli</b>
Ricerche > Anagrafica	Manca spazio
Ricerche > Verbali	Manca spazio

La spaziatura tra i pulsanti o i link in orizzontale e verticale, deve essere di almeno 0.5 em, e cioè circa la grandezza di uno spazio. I bottoni "cerca" "stampa" nelle pagine segnate sono troppo vicini.

*Segnaliamo inoltre che le stesse due pagine di ricerca segnalate, avviano la scelta del comune quando si preme invio. Di norma alla pressione del tasto invio, si attiva la ricerca. Il comportamento è quindi poco naturale.*

### **Requisito 22: pagina alternativa**

Ad ogni pagina non ritenuta accessibile dovrebbe corrispondere una pagina che risponde a tutti i 22 requisiti. E' evidente che il requisito non sia soddisfatto per le pagine che contengono errori.

In generale non si riscontra la necessità di fornire pagine alternative.

Jacopo Deyla