

(Introduzione all'azione coordinata spacer-autonomie)

## Spiegazione dei requisiti

L'analisi che eseguiamo sui siti si basa sui requisiti tecnici della Legge 4/2004 e sulle qualità che vengono verificate annualmente dal benchmark sui servizi on-line delle Pubbliche Amministrazioni dell'Emilia-Romagna. Maggiori approfondimenti sull'accessibilità di singoli aspetti tecnici si trovano sul sito delle Linee Guida della Regione (<http://www.regione.emilia-romagna.it/lineeguida/>)

### Benchmark regionale accessibilità

Parametri che ad oggi vengono valutati dal benchmark regionale dei servizi online (<http://www.regionedigitale.net/osservando>) per l'alto impatto dei requisiti o la semplicità ed oggettività nel verificarne il rispetto.

#### ***Assente Bollino W3 A AA AAA, Assente Bollino XHTML HTML, Assente Bollino CSS***

Viene valutata positivamente l'assenza dei loghi di conformità perché a seguito della legge sull'accessibilità, tale conformità è un obbligo e non più una scelta.

#### ***Presente Dichiarazione o pagina accessibilità***

Siti di buona qualità dovrebbero avere almeno una pagina dedicata all'accessibilità sia per permettere agli utenti di trovare tutti i riferimenti per segnalare errori e malfunzionamenti a chi di ciò si occupa, sia per illustrare particolari accorgimenti adottati. Spesso si utilizzano tasti di scelta rapida (accesskey) che è bene mostrare anche ad utenti a cui sarebbero utili, ma che non possono conoscerne la presenza.

#### ***E' possibile ingrandire i caratteri***

Alcuni browser ancora in uso (Es. Internet Explorer 6 per Windows) hanno dei limiti nell'ingrandimento dei caratteri. Il testo si può ingrandire a patto che siano state usate dimensioni relative (em o %) per definirne la dimensione. Considerato l'alto numero di persone anziane in Italia è stato inserito tra questi primi parametri.

#### ***E' possibile navigare con la sola tastiera***

E' una qualità necessaria a molti utenti, non vedenti e disabili motori innanzitutto. Interessando più tipologie di disabilità ed essendo facilmente verificabile, è uno dei parametri considerati prioritari.

### ***Il codice XHTML è valido (della versione “accessibile”)***

E' il primo requisito per i siti delle PA, verificabile in modo automatico. Il rispetto di questa proprietà è il primo indice di buona qualità del sito.

### ***E' presente il Bollino CNIPA (superfluo, esiste [l'elenco sul sito CNIPA](#))***

Indica la particolare attenzione riservata all'accessibilità, oltre alla verifica formale eseguita da un responsabile del sito.

## **Proprietà base**

Qualità principali di facile implementazione e che denotano una certa cura ed attenzione verso l'accessibilità. Questi i requisiti più oggettivamente verificabili.

### ***Non esiste la versione accessibile o solo testo***

Accessibilità significa inclusione. Avere un sito accessibile significa avere un sito di migliore qualità. Una versione alternativa di una pagina è ammessa in sede di prima applicazione della legge. Un sito alternativo anche se a volte più semplice da navigare, significa andare nella direzione opposta rispetto all'inclusione ed alla qualità.

### ***Non contiene Frames, non esistono testi che lampeggiano o sono in movimento***

I frames sono ammessi solo per i vecchi siti e in sede di prima applicazione della legge. Testi ed immagini in movimento non sono fondamentali o più efficaci per comunicare con i cittadini.

### ***Presenta corretti contrasti cromatici***

Il suo rispetto non pregiudica un aspetto gradevole del sito ed è necessaria per molte tipologie di utenti o di contesti d'uso dei siti.

### ***A 800x600 i caratteri si ingrandiscono e senza sovrapposizioni (anche nei campi dei form)***

L'adattabilità di un sito alle dimensioni del carattere o della finestra è una qualità prioritaria. La verifica viene eseguita con Internet Explorer per Windows a caratteri grandi, o Firefox con 1 livello di ingrandimento: il minimo possibile.

### ***Sono presenti gli accesskey (max 5)***

La presenza di meccanismi che consentano di saltare parti ripetitive delle pagine (es. i menù) sono di norma associati a delle combinazioni di tasti (accesskey). Viene indicato anche un numero massimo, poiché un numero eccessivo di accesskey può risultare inutile o controproducente rispetto all'accessibilità

## **Priorità “avanzate”**

---

Qualità ulteriori che indicano la particolare cura ed attenzione, riservata dal sito all'accessibilità dei contenuti.

***E' definita la lingua della pagina (HTML LANG=), Corretto uso semantico dell'html (<ul>, no <b>, <abbr>,...), H1,...H6 usati per dare una struttura ai contenuti (comprensibile senza CSS)***

---

Sono qualità indicate dal requisito 1 relativamente alla richiesta di un uso corretto della semantica. L'indicazione della lingua è necessaria per alcuni screen reader, e l'uso corretto dell'html è un metro di misura della qualità complessiva delle pagine.

***Gli Skiplink sono nascosti correttamente e funzionanti***

---

I requisiti richiedono meccanismi per saltare ai contenuti, di norma sono usati dai non vedenti. Questi meccanismi (link a punti all'interno delle pagine) di norma sono all'inizio della pagina, nascosti. Se nascosti in modo errato risultano invisibili anche agli utenti a cui sono destinati.

***Gli acceskey sono corretti e funzionanti (max 5)***

---

La presenza di acceskey non garantisce che essi funzionino, spesso le combinazioni di tasti scelte vanno in conflitto con quelle già presenti nei browser. La verifica viene eseguita con Internet Explorer per Windows e Firefox.

***Le immagini hanno l'ALT corretto***

---

Le immagini devono avere un testo alternativo che le descriva, solo e quando rappresentano delle scritte o hanno una funzione. Nel caso di immagini decorative, il testo alternativo può risultare un ostacolo ad una navigazione agevole.

***Esistono le intestazioni nelle tabelle semplici, Corretta marcatura per tabelle complesse, Max 2 tabelle annidate per impaginare***

---

Le tabelle possono essere un ostacolo per l'accessibilità, questi punti di controllo riassumono i requisiti di legge. La presenza di tabelle per impaginare seppur permessa per legge, quando è fatta da tabelle annidate le une dentro alle altre può rendere difficile la fruizione.

***Associazione esplicita tra campi ed etichette (es. pagina ricerca)***

---

La valutazione viene eseguita in una pagina che contiene un form di una certa complessità, quali ad esempio pagine di ricerca avanzata, richiesta informazioni, ecc.

***Colore non come unica fonte di informazione (es. link non solo colorati diversi, campi obbligatori segnalati anche con \*)***

---

Spesso i siti di nuova realizzazione tendono a non utilizzare il sottolineato per i link, in alcuni casi il colore è l'unico modo per distinguere una funzione, un contenuto o una tipologia di informazione: questo è vietato dai requisiti di legge.

***Funziona correttamente con la sola tastiera***

---

Il fatto che una pagina sia navigabile con la tastiera a volte non significa che sia facilmente operabile a causa di comportamenti anomali di alcuni elementi. La verifica viene eseguita sui moduli o sugli oggetti che presentano codice javascript, che alterano l'uso con la tastiera.

***Funzionamento senza javascript***

---

Questo controllo viene eseguito solo sulla home page e la pagina contenente il modulo analizzato in precedenza. E' quindi una verifica sommaria ed imprecisa.